

# MBA dental<sup>®</sup>

## EDICIÓN **H**igienist

DIPLOMA UNIVERSITARIO PARA HIGIENISTAS DENTALES



# PRESENTACIÓN

BIENVENID@S\_A\_MBA dental® H edition\_Diploma para Técnicos Superiores en Higiene Bucodental

Este programa es el primer Diploma Universitario, acreditado por la UCAM con 10 ECTS, orientado a Técnicos Superiores en Higiene Bucodental que deseen impulsar sus trayectorias profesionales a través del modelo M\_CONCEPT, desarrollado por MBA dental®.

Este diploma, capacita al alumn@ en el área de gestión eficiente de una clínica dental, repasando y poniendo en práctica todos los conceptos necesarios para ser competitivo en el contexto clínico.

# PROGRAMA

0

## BIENVENIDA & ORIENTACIONES

- Antes de comenzar
- Learning experience
- Inside H edition
- All about M\_CONCEPT

1

## MÓDULO I\_ESTRATEGIA\_loque debes saber antes de comenzar

- Introducción a la filosofía M\_concept.
- Construyendo una base sólida profesional
- Diagnóstico estratégico.
- El decálogo del éxito

# 2

## MÓDULO II\_DIFERENCIACIÓN

Estrategias de comunicación

Patient centric model: el enfoque hacia el paciente y EXP

Satisfacción & fidelización

Tu intangible más valioso: marca personal

# 3

## MÓDULO III\_ANALISIS

ANÁLISIS Financiero: Finanzas para principiantes

DIFERENCIAS entre Finanzas y Contabilidad

¿Qué funciones tiene la contabilidad en la empresa?

TÉRMINOS BÁSICOS en Contabilidad (breve GLOSARIO con ejemplos)

El Influjó de las Finanzas en la Toma de Decisiones

KPIS: Indicadores clave

FACTURACIÓN

Tipos de COBROS

NÓMINA, ¿qué es y cómo entenderla? Estructura, partes y elementos básicos

Rentabilidad y Productividad en tu clínica "GOLDEN TRIANGLE" ¿Cómo medirlo?

Herramientas de evaluación y encuestas de clima laboral

CONSEJOS para maximizar la rentabilidad en la clínica

4

#### MÓDULO IV\_CORE

Todo se basa en un trabajo de equipo

Cultura empresarial

Satisfacción y engagement

Organización

5

#### MÓDULO V\_INNOVACIÓN

Innovar es pensar de forma diferente

Proceso de innovación en una clínica dental y ROI

Innovación en el modelo de gestión y experiencia del paciente

Innovación tecnológica

6

## MÓDULO VI\_EXCELENCIA

La excelencia es una actitud

La fórmula y el método de la calidad

*Patient journey*

Ciclo de mejora continua

7

## MÓDULO VII\_IMPLEMENTACIÓN

El momento es ahora

Integración del modelo M\_CONCEPT

Fórmula CMI

Act: la acción produce resultados

# 8

## MÓDULO VIII *Self\_management*: área de crecimiento personal

Encuentra tu ikigai

La fórmula del Éxito

Impulsa tu trayectoria

TRAINING HIT (Ejercicios prácticos con implementación clínica)

BONUS TRACK (Entrevistas, inspirational leaders, videos, lecturas recomendadas...)

## EQUIPO\_DOCENTE

### Dirección

Dra. Laura San Martín

### Coordinación Docente

Dña. Hunayda Budemien

### Profesorado

Dña. Hunayda Budemien

D. Juan Francisco de Haro

D. Enrique Martínez

D. Javier Bullejos

Dña. Marta Rodríguez

D. Maribel Sedano

D. José Rizzo

### Opinion leader

Dña. Rosa Tarragó

Dña. Katia Merino

Dña. Rebeca de la Peña



# ACREDITACIÓN

**MBA dental®** es un diploma acreditado con **10 ECTS**  
(*European Credit Transfer and Accumulation System*)  
por la prestigiosa **UCAM**



POSTGRADO EN  
ODONTOLOGÍA  
CLÍNICA  
UNIVERSITARIA



**UCAM**  
UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SAN ANTONIO





## MODALIDADES

### Modalidad Semipresencial

Seis meses de formación online (+2 meses de cortesía para implementación y extras)

Fin de semana presencial a elegir entre las dos convocatorias que haremos cada año. En las instalaciones de SOHO Academy® (Torres de Hércules. Av. Océano Atlántico, Planta 13. Los Barrios (Cádiz))

### Modalidad Online

Seis meses de formación online (+2 meses de cortesía para implementación y extras)

# INSCRIPCIÓN\_&\_MATRÍCULA



## Modalidad Semipresencial

**2.000 euros**

(reserva de matrícula 100 euros + resto del pago 1900 euros)

## Modalidad Online

**1.500 euros**

(reserva de matrícula 100 euros + resto del pago 1400 euros)

## RESERVA DE PLAZA E INSCRIPCIONES

Reserva de plaza\*: **100 euros.**

Pago del diploma: Modalidad online **1.400 euros**/Modalidad semipresencial **1.900 euros**

Transferencia bancaria:

Banco Santander: ES62-0049-0076-9123-1132-4463

*(Indicando Nombre y Apellidos del inscrito y concepto: Matrícula H edition)*

*\*Dada la alta demanda y la lista del espera del máster, las matrículas serán asignadas por riguroso orden de reserva de matrícula, cerrando las inscripciones una vez completado el grupo.*

# INFORMACIÓN

Visítanos: [mbadental.pro](http://mbadental.pro)

Escríbenos: [info@mbadental.pro](mailto:info@mbadental.pro)

Llámanos/what app: **+353 83 024 9793**

[@mba\\_dental.pro](https://www.instagram.com/mba_dental.pro)



# MBA dental<sup>®</sup>

EDICIÓN

# H i g e n i s t

DIPLOMA UNIVERSITARIO PARA HIGIENISTAS DENTALES



#iambahdental

